

## Smluvní přepravní podmínky ČSAD STTRANS a.s. Strakonice

v souladu se zákonem o silniční dopravě č.111/94 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 175 Ministerstva dopravy a spojů ze dne 15. června 2000 o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu

**Dopravce** se zavazuje cestujícím, který za stanovené jízdné použije vozidlo provozované na lince veřejné linkové dopravy, realizovat jeho přepravu dle přepravního řádu a vyhlášených přepravních podmínek ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určené dle jízdního řádu řádně a včas.

**Cestující** se přepravní smlouvou (tj. nastoupením do vozidla a zaplacením jízdného – platí i pro cestující uplatňující nárok na zlevněnou nebo bezplatnou přepravu) zavazuje, že při přepravě bude dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky včetně podmínek stanovených tarifem.

**Platným jízdním dokladem** je jízdenka pro jednotlivou jízdu, časová jízdenka, AMS jízdenka, jiné jízdní doklady stanovené zvláštními předpisy nebo tarifem. Zlevněná jízdenka a průkazy jsou platné, mají-li všechny předepsané náležitosti a neuplynula-li doba jejich platnosti.

Cestující zaplatí řidiči jízdné pro jednotlivou jízdu před zahájením jízdy dle tarifní vzdálenosti a vyhlášeného tarifu. Ve svém vlastním zájmu má za povinnost ihned po převzetí jízdního dokladu překontrolovat správnost všech údajů a doklad uschovat nepoškozený po celou dobu přepravy, i v okamžiku vystoupení z vozidla, pro možnou přepravní kontrolu. V zájmu urychlení odbavování je nutné, aby cestující měl již při nastupování připravená odpovídající platidla v přibližné výši jízdného. Cestující má povinnost jízdní doklad od řidiče odebrat.

AMS jízdenku (jízdenku s místenkou) si může cestující zakoupit v místenkových kancelářích na spoje, které jsou v jízdním řádu označeny jako místenkové. V tom případě je dopravce povinen zajistit cestujícím místo k sezení. Nárok na místo k sezení vyplývající z platné místenky cestující ztrácí, dostaví-li se k odjezdu autobusu méně jak 5 minut před odjezdem spoje dle platného jízdního řádu, přičemž jízdenka zůstává v platnosti. Pokud cestující (s neplatnou místenkou) nemůže být pro nedostatek přepravní kapacity vozidla na předemném spoji přepraven, má nárok být přepraven ve stejný den následujícím spojením dopravce, uvedeného na neplatné místě.

Cestující, který uplatňuje právo bezplatné nebo zlevněné přepravy na základě jiného dokladu určeného platným cenovým věstníkem MF ČR a cestující se zaměstnanecou jízdenkou PAD je povinen prokázat se příslušným průkazem ihned po nastoupení do vozidla.

**Vrácení jízdného.** Cestující s platnou jízdenkou má při vynechání spoje či při znemožnění započaté jízdy z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, právo na náhradní dopravu do místa určení, nebo vrácení jízdného za neprojetý úsek, nebo bezplatnou přepravu do nástupní zastávky a vrácení zaplaceného jízdného. Jízdné se vrací v přepravní pokladně po předložení jízdenky. Řidič jízdné nevrací.

Jestliže nebyl cestující v důsledku zpoždění nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

AMS jízdenku je možno vrátit bez udání důvodu do místenkové kanceláře, kde byla zakoupena, nejpozději však 30 min. před odjezdem spoje dle jízdního řádu, přičemž bude vrácená cena snižena o smluvní penále (v souladu s platným cenovým věstníkem).

**Přeprava dětí** do šesti let věku bez doprovodu cestujícího staršího deseti let není povolena. Děti až do dovršeného šestého roku věku se přepravují bezplatně. Děti starší šesti let až do dovršení osmnáctého roku věku se přepravují za zvláštní jízdné - sleva 50 %. Děti nad 18 let jsou přepravovány za (plné) obvyklé jízdné.

**Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace** mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (ZP,ZTP,ZTP-P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.

**Přeprava dětských kočárků.** Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava poznámkou pod jízdním řádem vyloučena. Cestující s kočárkem může nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče. Pro přepravu kočárku bez dítěte platí ustanovení o přepravě zavazadel. Ve vozidle smí být přepravován pouze 1 čtyřkolový dětský kočárek.

**Přeprava jízdních kol.** K přepravě je možné převzít jízdní kolo, které je alespoň částečně složeno a lze jej umístit do zavazadlového prostoru. Přeprava jízdních kol uvnitř vozidla není povolena.

**Přeprava zásilek** - je povolena pouze přeprava smluvních zásilek.

**Přeprava zvířat.** Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich

přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel. Beze schránky lze přepravovat pouze jednoho psa, který musí mít bezpečný náhubek, je držení na krátké šňůře, nejde o nemocného, špinavého nebo zlého psa. Za bezpečné chování takto přepravovaného psa plně odpovídá osoba, kterou doprovází. Přeprava dalšího psa je povolena pouze, jde-li o vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa. Tyto nelze z přepravy vyloučit, ani jejich přepravu odmítnout.

**Přeprava zavazadel.** Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k rozměru, délce nebo hmotnosti lze bez obtíží přepravit za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy a nejsou ostatním cestujícím na obtíž. Zavazadla mohou být přepravována společně pod dohledem cestujícího jako ruční zavazadlo, spoluzavazadlo, nebo odděleně v zavazadlovém prostoru, přičemž je cestující povinen umožnit označení zavazadla. Za spoluzavazadla a zavazadla v zavazadlovém prostoru se platí dovozní ve výši stanovené ceníkem dopravce. Ruční zavazadla se přepravují bezplatně - mají-li rozměry menší než 20x30x50 cm, ve tvaru válce nepřesahuje průměr 10 cm a délku 150 cm, ve tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80x100 cm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg. Pověřená osoba (řidič) ve sporných případech určí, zda bude zavazadlo přepravováno jako ruční zavazadlo, nebo zda podléhá placení dovozného. Zavazadla, u nichž cestující nahlásí cenu nad 5000,- Kč, se nepřepavují. Dopravce ručí za případnou škodu na zavazadlech do výše 5000,- Kč při jednoznačném prokázání škody.

**Nepřepavují se** věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné. (Např. nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, věci, které mohou způsobit náказu.)

**Vyloučeny z přepravy** mohou být osoby podnapilé a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvů nebo z jiných důvodů mohou být ostatním cestujícím na obtíž. Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy osoby bez platné jízdenky, osoby, které ohrožují bezpečnost provozu a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka nedodržují ustanovení přepravního řádu. K přepravě se nepřipustí osoby, které mají obuty kolečkové brusle. Cestující, který byl z přepravy vyloučen, nemá právo na vrácení jízdného.

**Cestující je povinen** dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy jeho i ostatních cestujících. Porušením přepravních podmínek z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě vnáší do vozidla nebalené potraviny a otevřené nápoje v neuzavíratelných obalech, které mohou poškodit či znečistit vozidlo nebo cestující.

Osoba pověřená dopravcem je oprávněna uložit cestujícím úhradu jízdného a přírážky. Dále je oprávněna vyžadovat od cestujících prokázání totožnosti z dokladů vydaných orgány státní správy /občanský nebo řidičský průkaz, cestovní pas apod./

**Stanovení výše přírážky.** Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, znečistí vozidlo nebo ruší klidnou přepravu cestujících nebo jinak obtěžuje cestující, je povinen zaplatit ve veřejné linkové osobní dopravě tuzemské přírážky ve výši **300,- Kč** při platbě v hotovosti na místě (500,- Kč při následné platbě poštovní poukázkou apod.).

Kontrolu výše uvedených skutečností může provádět řidič nebo jiná dopravcem pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Kontrolním odznakem se rozumí odznak kruhového tvaru s vyobrazením autobusu, vlajky ČR, nápisem modré barvy KONTROLA a nápisem žluté (zlaté) barvy VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA v červeném kruhu.

Ve Strakonících dne 1.4.2022

Ing. Warisch Vladimír MBA v.r., ředitel a člen představenstva a.s.